

Een jaar BNPL-gedragscode

Positieve effecten op de betaalmoraal van Nederlandse consumenten.

- De sector presenteert nieuwe cijfers over de stand van BNPL in Nederland en de **positieve effecten op consumentenbescherming**.
- De Gedragscode is een belangrijke stap vooruit in aanloop naar de **herziene Europese richtlijn Consumentenkrediet**, die vanaf november 2026 van kracht wordt.

2024



1 Tijdige betalingen

93

93% van de BNPL-transacties werden **tijdig** of na één of meerdere kosteloze herinneringen **betaald**.

87

87% van de BNPL-transacties werd **direct zonder herinnering betaald**.

66

66% van de consumenten die minstens één kosteloze herinnering ontving, **betalde voordat incassokosten werden gerekend**.

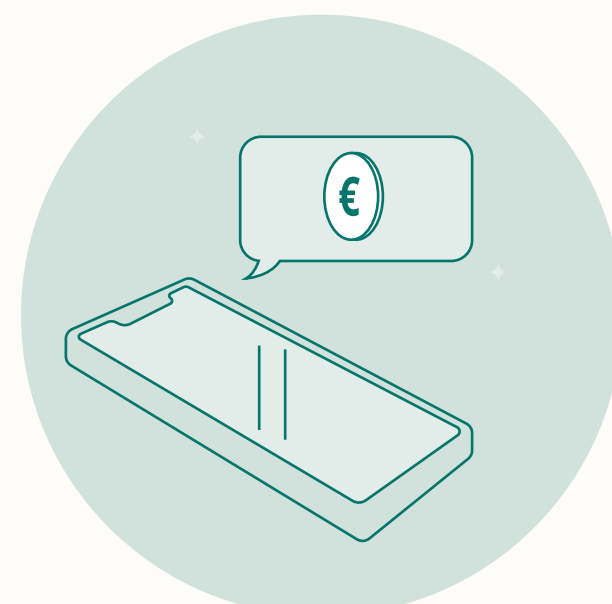
2 Incassotraject

- > In **4%** van alle transacties werden **minimale incassokosten** in rekening gebracht.
- > **0,84%** van alle transacties werd doorgezet naar een incassobureau.



3 Kosteloze herinneringen

- > Per transactie werden **gemiddeld 2,53 kosteloze** herinneringen verstuurd.



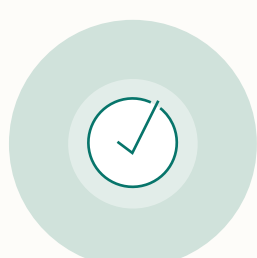
4 Weigering van transacties om schulden te voorkomen

- Ruim **900.000 transacties** werden **geweigerd** omdat openstaande transacties nog niet zijn betaald.
- Het is belangrijk om te benadrukken dat er meer aanvragen worden afgekeurd door aanbieders om **andere redenen dan een openstaande betalingsachterstand**, zoals bijvoorbeeld een leeftijdsverificatie.



5 Dekking van operationele kosten

Door middel van zelfevaluatie, zoals vooraf besproken in een ronde-tafel overleg met de AFM, is vastgesteld dat de inkomsten uit aanmaning- en incassokosten **niet gericht zijn op het maken van winst**, maar ter dekking dienen van de operationele kosten van de aanbieders.



6 Leeftijdsverificatie

Strengere leeftijdsverificatie werd op **1 juni 2024** ingevoerd om **minderjarigen te weren**.

